



Estimados amigos de Crescent Community Health Center:

El crecimiento, la diversidad, la innovación, el orgullo y la celebración fueron los temas clave en 2022, y agradecemos a la comunidad por otro año transformador en Crescent.

Nuestra cartera de pacientes creció casi un 13 % en 2022; el segundo año consecutivo con un crecimiento de dos dígitos. La organización ha crecido un 43 % desde el traslado al nuevo edificio en 2019. El uso del centro médico por parte de la comunidad de pacientes marshaleses aumentó un 48 % en 2022 y nuestra población de pacientes de origen hispano creció un 15 %. También registramos un aumento de casi el 9 % en la atención de población afroamericana en 2022.

Observamos un aumento del 24 % en la atención a pacientes de habla no inglesa. Además, nuestra población LGBTQ+ se incrementó en más del 25 % en 2022 y la cantidad de pacientes por debajo del 200 % del nivel federal de pobreza aumentó casi un 26 % hasta alcanzar aproximadamente el 77 % del total de la población a quienes prestamos servicios.

En 2022, mejoraron los indicadores de calidad de nueve medidas que reportaron los pacientes; otras tres estuvieron en un 93 %, o más, respecto de los resultados del año anterior. Además, en 2022, Crescent recibió el premio de oro al Líder de calidad en centros médicos (Health Center Quality Leader) como reconocimiento por estar dentro del 10 % de los mejores centros médicos del país en 2021. El equipo interinstitucional especializado ofrece oportunidades para mejorar los parámetros cada mes y colabora con el equipo de atención para establecer objetivos de mejora continua.

En 2022, seguimos con nuestra inversión destinada a la capacitación de nuestros equipos. El equipo finalizó su primer proyecto Lean Six Sigma. Los equipos médicos están trabajando en las últimas etapas de las técnicas de mejora de procesos, en colaboración con el líder de la industria en esta área de especialización para que no se pierdan tantas oportunidades, disminuir la duración del ciclo y reducir las ausencias. Nuestro equipo es simplemente increíble. Según la encuesta del equipo de 2022, el 95.6 % de los encuestados busca oportunidades para apoyar a las personas con las que trabaja, el 94.1 % se enorgullece de su trabajo y el 92.6 % se alegra de haberse unido a la organización.

En octubre, recibimos una subvención de la Asociación de Carreras de Dubuque (Dubuque Racing Association, DRA) para apoyar la ampliación del centro de bienestar hacia un modelo más inclusivo para toda la comunidad. En noviembre, Crescent recibió una de las mayores subvenciones de la historia otorgada por la Fundación odontológica Delta (Delta Dental Foundation) para contribuir a la ampliación de los servicios del Departamento de odontología. Para terminar el año, Crescent adquirió los activos de Infocus Pharmacy para garantizar que

nuestros pacientes sigan teniendo acceso ininterrumpido a medicamentos con receta asequibles y que salvan vidas.

Al mirar atrás, el año 2022 se recordará por el orgullo y las celebraciones. En mayo, Crescent encabezó la clasificación del Día de la gran Donación de la Fundación de la Comunidad del Gran Dubuque (Community Foundation of Greater Dubuque), lo que muestra el increíble apoyo de nuestra comunidad. El equipo de Dancing with the Stars se llevó a casa el trofeo (gracias, Temwa y Joanna). Bailaron en nuestros corazones con su puntuación perfecta. Durante la Semana Nacional de los Centros Médicos, que se celebró en agosto, el equipo de Crescent también bailó hasta conseguir el reconocimiento nacional: ganó el concurso nacional de TikTok entre 1400 centros médicos. Por último, nuestra asesora financiera, LuAnn Duran, recibió el título de "Héroe anónimo" en la ceremonia de entrega de premios de la Asociación de Atención Primaria de Iowa (Iowa Primary Care Association) que se celebró en octubre, en la que se hizo un reconocimiento a los galardonados en varias categorías de los 14 centros de Iowa. Estamos muy agradecidos por cada uno de estos logros.

A partir de 2023, tendremos un plan estratégico actualizado para el período 2023-2026, un nuevo sistema de expedientes médicos electrónicos centrado en el paciente, la nueva clínica dental móvil, el trabajo en curso para promover la igualdad en materia de salud y hacer frente a las disparidades con nuestro proyecto de diversidad, igualdad e inclusión en toda la institución, y la transformación continua de nuestro increíble centro médico para atender mejor a nuestros pacientes de los tres estados. Sencillamente, no podríamos hacer lo que nos apasiona sin ustedes. ¡Gracias por acompañarnos en este increíble viaje!

Espero con ansias trabajar con nuestra nueva directora, Ronelle Clark. Un agradecimiento especial a Ann Decker por su liderazgo durante los últimos tres años. Ann dirigió la Junta de voluntarios durante la pandemia y fue un pilar durante este enorme crecimiento; estaremos eternamente agradecidos a Ann por sus dotes de liderazgo para nuestra organización.

¡Gracias y buena salud!
Gary Collins, CEO