



Queridos Amigos del Centro de Salud Comunitario Crescent,

¡Que emoción al cumplir nuestro cuarto año completo en el edificio histórico de Elm Street! Con planes continuous de expansión para tener un centro Dental mas integrado y un Centro de Bienestar expandido, estamos completamente involucrados en un plan estratégico del 2023-2026 que agudizará nuestro enfoque en crecimiento, excelencia de operaciones, y esfuerzos de alcance comunitario en la region tri-state.

Crecimiento Estratégico usando Análisis Robusto de Data	Apoyar al Capital Humano Mejor de Clase, Desarrollo & Entrenamiento	Aprovechar el Nuevo Sistema de Registros Médicos (EPIC) & Procesos
Adoptar Iniciativas de Equidad en Salud	Optimizar el Compromiso con las Comunidades a las que Servimos	Apoyar Sistemas Operativos Innovadores y Excelentes
Identificar y Maximizar Fuentes Alternativas de Ingresos	Cultura de Seguridad	Sostener las Iniciativas IPCA/INCC/IH+

Mejorar el reclutamiento, la capacitación y la retención de la junta de voluntarios

El equipo de Crescent embarcó con un nuevo sistema de registros de salud, OCHIN-EPIC, el cual se lanzó en vivo en septiembre 2023. Al adoptar ese sistema, nos unimos a otros diez centros de salud en la red de Iowa Primary Care Association. Este sistema de último modelo permite que nuestros pacientes que se vean en cualquier departamento de la clínica estén conectados a un sistema singular de registros médicos electrónicos. Nacionalmente, más de 250 millones de pacientes tienen un registro electrónico en EPIC, el cual es consistentemente clasificado anualmente como el Sistema electrónico de registros médicos de salud #1. Pacientes también serán invitados a utilizar el portal del paciente (My Chart) donde podrán ver resultados de laboratorio, información de salud, y en el futuro, crear citas médicas.

Crescent ha sido reconocido como uno de los ganadores por segundo año de la insignia de Oro de Administración de Recursos y Servicios de Salud por el año 2022. Esto significa que Crescent está en el primer 10% de la nación comparado a 1400 otros centros de salud parecidos. ¡Crescent también ganó la competencia de mejor video durante la Semana de Centros Nacionales de Salud por segundo año consecutivo! Los talentos de nuestro equipo no están limitados solamente a proveer un excelente servicio y cuidado al paciente—sino que también tenemos habilidades de cantar sincronizando los labios y de tocar la ‘guitarra de aire’— y nos divertimos un poquito cada día.



Crescent vio un incremento anual en el número de visitas de pacientes comparando año tras año— ¡un incremento de 6.8% hasta llegar a 36000 visitas! Más de 10% de nuestros pacientes son servidos en un idioma diferente al inglés. Nuestro equipo de alcance e inscripción completaron aproximadamente 4500 asistencias en el 2023, ¡y pudieron sacar a más de 1100 pacientes de no tener seguro a estar asegurados a travez de Medicaid o Medicare! Crescent también sirvió a más de 300 veteranos y alrededor de 350 pacientes desamparados en el 2023.

Tuvimos una tasa de participación de 90% en nuestra encuesta de compromiso con los empleados y una vez más, nuestro increíble personal compartió sus pensamientos sobresalientes en la encuesta anual. El 94.8% de nuestro equipo busca oportunidades para apoyar a sus compañeros de trabajo. El 93.2% de nuestro equipo tiene un inmenso orgullo de su trabajo y 92.3% sienten que los valores de Crescent se alinean con los suyos.

Agradezco que podamos estar aquí para ayudar a las comunidades que servimos, y no podríamos hacer este trabajo sin la contribución de nuestra junta directiva voluntaria. Ronelle Clark dirigió la junta como presidente en el 2023 y su liderazgo dedicado nos ha ayudado a seguir adelante. Espero con entusiasmo el poder colaborar con John McAndrew—el nuevo presidente elegido de la junta—y estoy agradecido a todos los miembros de la junta y comités por su dedicación y servicio a nuestra misión.

Con gratitud y en salud,

Gary Collins, CEO
Ronelle Clark, Board Chair