



Queridos amigos,

Crescent Community Health Center (Crescent) disfrutó de un fantástico 2021 mientras continuábamos expandiendo los servicios y el apoyo manteniendo nuestro compromiso con excelencia en nuestros sistemas de atención. Nuestra base de pacientes creció un 17 % en comparación con 2020 y nuestras visitas fueron un 39 % más altas que el año anterior. Este crecimiento fue posible gracias a nuestro tremendo apoyo de la comunidad, el compromiso de nuestro equipo y la resolución de nuestro consejo de directores de voluntarios enfocados en nuestro plan estratégico de tres años, en particular, en nuestra trayectoria de crecimiento.

En agosto de 2021, Crescent celebró un notable aniversario de 15 años en medio de nuestro segundo año de la pandemia. Continuamos siendo líderes nacionales en calidad, y obtuvimos cinco distinciones de reconocimiento de la Administración de Recursos y Servicios de Salud (HRSA) por nuestros logros de calidad: Líderes de Calidad, Mejorador de Acceso, Reductor de Disparidades de Salud, Informador de Datos de COVID-19 y Hogar Médico Centrado en el Paciente. Nuestro centro de salud adoptó la equidad en la salud, aumentando nuestra comunidad de pacientes Negros, Hispanos, Isleños del Pacífico, Asiáticos y pacientes que se identifican con más de una raza en un 21 % en comparación con 2020. Los pacientes mejor atendidos en un idioma que no era el inglés aumentaron a casi el 9 %, un aumento del 27% con respecto a 2020.

Nuestras inversiones estratégicas que permitirán nuestra futura expansión ya están dando resultados exitosos. Vimos que las visitas de Salud Cerebral crecieron más del 62 % y las visitas Dentales aumentaron más del 55 %. La demanda de nuestros servicios aumentó enormemente durante la pandemia. Vimos que la telesalud comenzó a estabilizarse a medida que atendíamos a más pacientes en persona; sin embargo, todavía registramos 4,835 visitas de telesalud en 2021.

Continuamos celebrando a nuestro equipo entusiasta y solidario que se ha mantenido firme durante la pandemia. Los equipos de todo el centro de salud se esforzaron por brindar una atención extraordinaria durante estos años difíciles. Los puntajes de satisfacción del paciente y compromiso de los empleados también revelaron el fuerte compromiso general de nuestro equipo con estos esfuerzos. Muchas de las categorías calificadas en ambas encuestas excedieron los promedios nacionales.

El éxito de nuestros equipos de liderazgo, junta directiva y equipos de atención por mantener saludable a nuestra comunidad fue un recordatorio rotundo de la tenacidad y la fuerza de nuestros recursos para seguir dedicados a la distinción. Es con gran entusiasmo que entramos en el nuevo año con la promesa de continuar

sirviendo a nuestros pacientes, expandir nuestra atención y garantizar los resultados de calidad que históricamente hemos brindado. Gracias por su colaboración en nuestro importante trabajo para garantizar una atención asequible, equitativa y de calidad para todos.

Con salud y con gratitud,
Gary Collins
Ann Decker